

# Условия программы «МегаФон-Бонус»

## 1. Общие положения и термины

1.1. Оператор — ПАО «МегаФон».

1.2. Участник программы — физическое лицо (гражданин), с которым заключён Договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) или уникального кода идентификации (Абонент), участвующий в программе.

1.3. Договор — соглашение между Абонентом и Оператором по форме, установленной Оператором (в т. ч. информационная карта или другой документ), определяющее взаимоотношения Сторон при оказании услуг связи.

1.4. Бонусная программа (Программа) — накопительная программа лояльности Оператора «МегаФон-Бонус», в результате участия в которой и при выполнении определённых условий Участник программы приобретает право на получение Преимуществ в соответствии с настоящими Условиями.

1.5. Бонусные баллы — расчётные единицы, начисляемые Участнику программы за потреблённые и оплаченные им услуги связи Оператора, а также за приобретённые у Оператора и/или Партнёров Оператора и оплаченные Участником программы товары (работы, услуги). Сумма Бонусных баллов может быть использована Участником программы для получения скидки на услуги связи Оператора, а также получения скидки при приобретении товаров (работ, услуг) у Партнёров Оператора. По своей правовой природе Бонусные баллы являются правом на получение Преимущества, в денежном виде не компенсируются и не выплачиваются, могут быть использованы только для получения Преимуществ.

1.6. Бонусный счёт — регистр, предназначенный для учёта количества накопленных Бонусных баллов и их использования Участником программы.

1.7. Преимущества — предоставление Оператором скидки на услуги связи Оператора и/или предоставление Партнёрами Оператора Участнику программы скидки на товары (работы, услуги) за накопленные Участником программы Бонусные баллы. Каталог предоставляемых Преимуществ размещается на Веб-сайте Оператора и/или Партнёров Оператора.

1.8. Условия — настоящие условия участия в Программе, являющиеся, в соответствии со ст. 437 ГК РФ, публичной офертой.

1.9. Партнёр Оператора — компания, которая на основании договора с Оператором осуществляет действия по предоставлению Преимуществ Участнику программы, и/или приобретение товаров (работ, услуг) которой, в соответствии с настоящими Условиями,

является основанием для начисления Бонусных баллов на Бонусный счёт Участника программы и/или у которой Участник программы использует свои Преимущества с учётом суммы имеющихся у Участника Бонусных баллов на условиях Программы; а также использующая для мотивации собственных продаж механизм Программы Оператора.

1.10. Расчётный период — один календарный месяц.

1.11. Веб-сайт Оператора — сайт, расположенный по адресу [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).

## 2. Участие в Программе

2.1. Участниками программы могут стать только Абоненты — физические лица, оказание услуг связи по Договорам, с которыми не приостановлено.

2.2. Условия, а также все изменения и дополнения к ним размещаются на Веб-сайте Оператора.

2.3. Начало участия Абонента в Программе происходит в течение 24 часов с момента совершения Абонентом одного из следующих действий, означающих безусловное согласие Абонента с настоящими Условиями:

2.3.1. направление SMS-сообщения с текстом «5010» на бесплатный короткий номер 5010;

2.3.2. набор на телефоне команды \*115#;

2.3.3. подключение к Программе через систему «Личный кабинет».

2.4. Участие в программе автоматически приостанавливается, если в течение 12 месяцев, у абонента не было ни одной активации преимущества из каталога вознаграждений МегаФон-Бонус.

2.5. Исполнение обязанности по оплате предусмотренных в Российской Федерации налогов и сборов в связи с участием в Программе является обязанностью Участника программы.

2.6. Расторжение Договора между Оператором и Участником программы, означает также отказ от предоставляемых на условиях Программы Преимуществ в размере накопленных Бонусных баллов. В случае расторжения Договора, Бонусные баллы, начисленные Участнику, аннулируются и в денежном виде не компенсируются и не выплачиваются.

2.7. Прекращение участия в программе возможно только при расторжении Договора между Оператором и Участником программы.

## 3. Начисление Бонусных баллов

3.1. Оператор предоставляет Участнику программы возможность получить Преимущества в соответствии с Условиями и с количеством накопленных Участником программы Бонусных баллов. Количество Бонусных баллов, начисляемых Участнику, определяется в зависимости от стоимости услуг связи Оператора и оплаченных Участником программы в расчётном периоде. Информация о количестве начисляемых Бонусных баллов размещается на Веб-сайте Оператора. Бонусные баллы, начисленные Участнику, отражаются на Бонусном счёте. Бонусные баллы не начисляются при потреблении услуг, оказанных Участнику программы другими операторами связи (национальный и международный роуминг) либо иными третьими лицами через сеть связи Оператора (контент-услуги).

3.2. Оператор вправе предоставлять Участникам программы дополнительные Преимущества по своему усмотрению, информация о которых доводится до сведения Участников программы на Веб-сайте Оператора.

3.3. Накопленные Участником программы Бонусные баллы учитываются на Бонусном счёте и могут быть использованы исключительно в соответствии с настоящими Условиями для получения Преимуществ.

3.4. Для получения информации о количестве имеющихся на Бонусном счёте Бонусных баллов и сроке их использования Участнику программы необходимо отправить SMS с текстом «0» на бесплатный короткий номер 5010.

3.5. В случаях, предусмотренных условиями акций, проводимых Оператором, информация о которых доводится до сведения Участников программы на Веб-сайте Оператора, Участник программы, получивший право на Преимущество, может дать указание Оператору предоставить Преимущество другому Участнику программы. Порядок формирования такого указания Оператору определяется условиями проведения акций.

3.6. В случае, указанном в п. 2.4 настоящих Условий, оператор вправе не начислять абоненту бонусные баллы до момента возобновления участия в программе.

## 4. Получение Участником программы Преимуществ

4.1. Участник программы вправе получить Преимущества за счёт имеющихся на его Бонусном счёте Бонусных баллов при условии их достаточного количества и при условии возможности предоставления соответствующих Преимуществ, а также при положительном балансе Лицевого счёта Участника программы.

4.2. Каталог Преимуществ, а также подробные инструкции по получению, срокам предоставления и перечню списка услуг, на которые можно потратить Преимущества, размещаются на Веб-сайте Оператора и/или Партнёра Оператора. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Участника программы изменить список и условия, предоставляемых Оператором или Партнёрами Оператора Преимуществ.

4.3. Количество баллов, которое требуется для получения Преимуществ, устанавливается Оператором самостоятельно.

4.4. Для получения Преимуществ могут быть использованы Бонусные баллы, учитываемые только на одном Бонусном счёте.

4.5. Участник программы может получить Преимущества, используя каналы самообслуживания (Личный кабинет, USSD-меню \*115#, SMS), либо в офисах обслуживания Оператора или Партнёров Оператора. Места предоставления Преимуществ сообщаются на Веб-сайте Оператора и/или Партнёра Оператора.

4.6. При получении Преимуществ с Бонусного счёта Участника программы списывается установленное количество Бонусных баллов, количество которых соответствует установленному количеству Бонусных баллов для соответствующего Преимущества, при этом Бонусные баллы списываются, исходя из первоочерёдности их начисления: вначале списываются Бонусные баллы, которые были начислены наиболее ранней датой.

4.6.1. В случае приобретения Участником программы Преимуществ в виде скидок на услуги связи Оператора, с Бонусного счёта Участника программы списывается установленное для соответствующего Преимущества количество Бонусных баллов, которое указано на Веб-сайте Оператора.

4.6.2. В случае использования Участником программы Бонусных баллов для получения Преимуществ в виде скидки на товары (работы, услуги), приобретаемые у Партнёра Оператора, с Бонусного счёта Участника программы списывается установленное для соответствующего Преимущества количество Бонусных баллов, которое указано на Веб-

сайте Оператора и/или Партнёра. Участник программы при этом утрачивает право требовать Преимущество в соответствующем размере у Оператора.

4.7. В случае возврата приобретённых с использованием Преимуществ товаров (работ, услуг) Участником программы по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, Оператор осуществляет возврат соответствующего количества Бонусных баллов на Бонусный счёт. Возврат Бонусных баллов в денежном эквиваленте не допускается.

4.8. Участник программы обязан использовать Бонусные баллы в течение 1 (одного) года с момента их начисления либо в течение срока, указанного в п. 6.2 настоящих Условий, в случае прекращения Программы.

## 5. Списание Бонусных баллов

5.1. По истечении срока, указанного в п. 4.8 настоящих Условий, Участник программы утрачивает право использовать накопленные за указанный срок Бонусные баллы. Срок действия Бонусных баллов, не использованных Участником программы в срок, установленный п. 4.8 настоящих Условий, считается истёкшим, в связи с чем производится их аннулирование на Бонусном счёте.

5.2. Если Участник программы в течение срока, указанного в п.4.8 настоящих Условий, не воспользовался ни одним из возможных Преимуществ, Оператор вправе в одностороннем порядке предоставить Участнику любое Преимущество, о чём Участники уведомляются на Веб-сайте Оператора.

## 6. Иные условия Программы

6.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящие Условия. Участники программы уведомляются об изменении настоящих Условий путём публикации на Веб-сайте Оператора не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Условия считаются изменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Участник программы не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий, а также продолжил участие в Программе после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Участником программы.

6.2. Оператор вправе в одностороннем (внесудебном) порядке прекратить действие Программы при условии уведомления Участников программы за три месяца до момента её прекращения через Веб-сайт Оператора.

6.3. Участник программы не вправе передавать свои права и обязанности по настоящим Условиям третьим лицам.

6.4. При использовании Преимуществ у Партнёров Оператора, Участник программы предъявляет все претензии, связанные с качеством и гарантийными обязательствами в отношении товаров (работ, услуг), непосредственно Партнёру Оператора.